

# VARAUS- JA VUOKRAUSEHDOT SEKÄ JÄRJESTYSSÄÄNNÖT ASIAKKAILLE

## Loviisa Camping

Kapteenintie 1, 07920 Loviisa

Koordinaatit: 60°26'29.6"N 26°14'07.6"E

Puh. +358(0)40 579 5527

[camping@loviisa.fi](mailto:camping@loviisa.fi)

[www.loviisacamping.fi](http://www.loviisacamping.fi)

## Loviisa Campingin varaus- ja peruutusehdot

### Varaaminen ja maksu

Online varauksissa asiakas maksaa koko maksun kerralla varauksen teon yhteydessä. Paikkoja ei voi varata onlinen kautta ja maksaa saavuttaessa!

1. Onnistuneen varauksen teon jälkeen asiakas saa ilmoittamaansa sähköpostiosoitteeseen varausvahvistuksen, varaus- ja vuokrausehdot sekä ohjeet asiakkaille sekä maksukuittauksen.
2. Puhelimitse tai sähköpostilla tehdyt varaukset maksetaan viimeistään saavuttaessa.  
\*Kts. ”Saapuminen”
3. Ryhmien maksut maksetaan kokonaisuudessaan ennakoon.
4. Alle 18 vuotiaan varattaessa telttä- tai huonemajoitusta, on varaajan toimitettava huoltajan suostumus sekä yhteystiedot varausta varten.
5. Alle 7-vuotiaat majoittuvat caravan- ja telttapaikoilla ilmaiseksi.
6. Huomioithan, että varatessasi caravanpaikkaa, se olisi yhteneväinen kooltaan matkailuautosi tai asuntovaunusi kanssa. On huomaavaista ja reilua jättää pitkät paikat pitkille kalustoille. Varaudu myös, että henkilökunta voi tarvittaessa ohjata sinua paikalle, joka vastaa asuntovaunusi tai matkailuautosi kokoa.

### Peruutusehdot

1. Mikäli olet estynyt saapumaan, tulee caravan- tai telttapaikan varaus peruuttaa välittömästi puhelimitse (puh. 040 579 5527) tai sähköpostilla ([camping@loviisa.fi](mailto:camping@loviisa.fi)). Jo maksettujen paikkavarausten tapauksessa voi takaisinmaksua anoa sähköpostitse. Muista aina ilmoittaa nimesi, tilaus-/varausnumerosi ja aiotun varauksen ajankohta. Peruutukset on tehtävä viimeistään vuorokautta ennen varauksen alkua. Mikäli peruutusta ei tehdä ajoissa, Loviisa Campingillä on oikeus pidättää jo maksettu varaus.

2. Online varausten maksunvälityspalvelun toteuttajana maksupalvelutarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai luottokorttilaskulla ja välittää maksun kauppialle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, Y-tunnus 2122839-7  
Innova 2  
Lutakonaukio 7  
40100 Jyväskylä  
Puh. 020 718 1830  
www.paytrail.com

## Verkkopankit

Maksupäätemaksamiseen liittyvän maksuvälityspalvelun toteuttaa Nets/Tammerdata Oy (Y-tunnus 2206142-9), toimii yhteistyössä pankkien ja luottolaitosten kanssa.

## Aukioloajat

1. Loviisa Campingin vastaanoton aukiolo; klo **8:00-22:00**. Kauden kesto; **1.6.-15.9.** Muutokset mahdollisia ja niistä tiedotetaan some-kanavilla.
2. Loviisa Campingillä ei ole matkailu ajoneuvojen- ja vaunujen talvisäilytys mahdollisuutta.

## Saapuminen

1. Pysäköi ajoneuvosi odotusalueelle, mahdollisimman paljon tien oikeaan reunaan, näin ei alueelta poistuva liikenne esty, eikä synny vaaratilanteita. Käy ilmoittautumassa vastaanotolla, (harmaa rakennus) ja poistu kirjautumisesi jälkeen välittömästi varaamallesi paikalle. Respan eteen pysäköiminen on ehdottomasti kielletty!
2. Osoita tarvittaessa jäsenyytesi jäsenkortilla sekä sähköposti- varausvahvistus ja maksukuitti kirjautumisen yhteydessä.
3. \*Asiakkaan tulee ilmoittaa Loviisa Campingille, mikäli saapumisaika on klo 22:00 jälkeen. Jos myöhäistä saapumisaikaa ei ilmoiteta viimeistään klo 19:00 mennessä, vielä maksamattomissa varauksissa, on Loviisa Campingillä oikeus yrittää vuokrata kohde edelleen.
4. Sisäänkirjautuminen aikaisintaan klo **14:00**. Uloskirjautuminen klo **12:00** mennessä.

## Saunan ja paljun vuokraus

1. Sauna on ilmainen ainoastaan Loviisa Campingin asiakkaille **lauantaisin** miesten vuorolla; klo **16-19:00** ja naisten vuorolla; klo **19-22:00**. Saunan ovet lukitaan klo **22:00** ja saunan sisätiloista on poistuttava klo **22:00** mennessä! Muina aikoina on sauna

varattavissa yksityisillä vuoroilla, 30€/tunti. Sauna lämmitetään polttopuilla. *Saunan voi vuokrata ainoastaan alueella majoittujat.* Saunan voi vuokrata caravan- tai telttapaikan varauksen yhteydessä verkkokaupassa. Huone- tai glamping-majoittujat voivat vuokrata saunan ainoastaan vastaanoton kautta.

2. Asiakkaalla on mahdollisuus perua tai siirtää yksittäinen perhesauna viimeistään edellisenä päivänä klo 14:00 mennessä. Tarkista saunan varaustilanne online varauskalenterista: <https://loviisacamping.bookingonline.fi/> . Ennakkomaksettujen saunavarausten siirrosta ei veloiteta, jos hinnoittelu on sama.

### **Paikoitus varatuille Caravan- ja telttapaikoille**

1. Caravan kalusto tulee peruuttaa mahdollisimman lähelle numeroitua lauttaa niin, että myös etuteltta mahtuu kaluston yhteydessä laudan koko leveyden sisäpuolelle. Laudan kummankin puoleiset tilat ovat mitoitettuna valmiiksi 4 metrin turvaväleillä seuraavaan lautaan. Jokaisen asiakkaan tulee huolehtia, että turvavälit pidetään vapaina!
2. Keula tai aisa tulee aina olla pelastustielle/väylälle päin.
3. Caravan paikoille ei saa pystyttää majoitustelttoja tai pysäköidä ylimääräisiä ajoneuvoja.
4. Mikäli caravan paikat ovat loppuunmyytyt, ilmoitetaan siitä myös erikseen sivustoillamme sekä sisääntuloportissamme punaisella viirillä.
5. Telttailualueet on merkitty niille kuuluvilla merkeillä. Telttapaikat ovat sähköttömiä.
6. Asiakas voi pysäköidä ajoneuvonsa teltan viereen, mutta on ehdottomasti pidettävä huoli siitä, että kulkuväylät pysyvät vapaina.
7. Mikäli telttaa vie kooltaan 2:den tai useamman teltan paikan, veloitetaan siitä vastaavan paikan paikkamaksu.
8. Sähkön käytöstä veloitetaan erikseen. Sähkömaksu on 5€/vuorokausi/paikka.

### **Loviisa Campingin yleiset järjestyssäännöt, luethan huolellisesti!**

Kaikkien asiakkaiden on ilmoitettava vastaanottoon saapuessaan.

Asiakkaiden on noudatettava vastaanotosta saamia ohjeita.

- Henkilöautojen, matkailu ajoneuvojen ja teltojen sijoittamiseen annettuja paikoitus- ja turvaväliohjeita on noudatettava (4m)
- Camping-alueelle ajo on sallittu vain paikan varanneille matkailijoille sekä huoltoajolle

- Leirytyjien on pidettävä leirintäpaikkansa ympäristö siistinä ja puhdistettava se poistuessaan. Alueella sijaitsee isoja roskasäiliöitä sekä kierrätyspiste, joka sijaitsee sisääntuloreitin varrella, peltihallin vieressä vasemmalla puolella. Samat säännöt koskevat myös alueella vierailevia ulkoilijoita.
- Tulenteko alueelle on sallittu ainoastaan sille erikseen osoitetuilla paikoilla. Avotulenteko on kielletty metsä- ja ruohikkopalovaroituksen aikaan (pelastuslaki).
- Nuotio/grillipaikalla polttopuita on käytettävä säästävaisesti ja roskat hoidettava pois kuten yllä on mainittu
- Pallogrillien käyttö rakennusten seinän vieressä kielletty
- Hiiliä ja tuhkaa ei saa kaataa nurmikolle
- Keittiössä jokainen laittaa roskat roskakoreihin ja pyyhkii pöydät käytön jälkeen. Keittiössä valmistetaan ruoka ja siirrytään muihin tiloihin ruokailemaan, jolloin kaikilla on mahdollisuus käyttää keittiötä
- Koirat ym. lemmikkieläimet on pidettävä talutushihnassa ja jätökset on korjattava pois niille osoitettuihin roskapönttöihin
- Huolehdi siitä, etteivät lastesi leikit häiritse toisia asiakkaita
- Ryhminä yleisiä tiloja ei tule ”vallata” niin, että muut asiakkaat eivät pääse niihin
- Asiakkaiden on huolehdittava omasta omaisuudestaan
- Jokainen siivoaa jälkensä asioidessaan yhteisissä tiloissa kuten keittiössä ja ruokailutiloissa sekä wc:ssä ja suihkussa. Tilat on tarkoitettu matkailijoiden käyttöön
- Yksityisiä saunavuoroja varattavissa verkkokaupan kautta hintaan 30€/tunti. Yksityistä saunavuoroa varten saat vastaanotosta kyltin saunalle. Kunnioitathan saunan varaajien yksityisyyttä
- Kaupankäynti alueella ilman omistajan lupaa on kiellettyä.
- Hiljaisuus alueella klo 23.00 – 07.00, kunnioita muiden asiakkaiden rauhaa myös muina vuorokauden aikoina ja noudata radion ja vastaavien laitteiden käytössä hienovaraisuutta.
- Grillialueelta ulkoilevien/ulkopuolisten on poistuttava klo 19.00 mennessä ja koko alueelta klo 21.00 mennessä

Loviisa camping on yksityinen alue, mutta se on avattu myös paikallisille asukkaille lenkkeilyyn sekä kahvila-asiakkuuksille klo 8.00 - 21.00 välisinä aikoina. Nuotiopaikkaa voi käyttää lyhyen aikaa ennalta sovitusti ja nuotiopaikalta on poistuttava viimeistään klo 19.00. Vierailut eivät saa häiritä matkailijoiden rauhaa.

- ❖ **Henkilö, joka ei noudata näitä sääntöjä ja muita henkilökunnan ohjeita voidaan poistaa alueelta ja tarvittaessa antaa porttikielto.**